Kính gửi quý Đại lý,

Qatar Airways xin trân trọng cảm ơn sự ủng hộ của Quý Đại lý thời gian qua ! Chúng tôi xin cập nhật chính sách mới của Qatar Airways áp dụng từ 22/12/2021 như sau :

1. Chính sách mới sẽ được áp dụng cho tất cả các vé Qatar Airways được xuất đến ngày 30/04/2021 và tất cả các chuyến đi phải được hoàn tất trước ngày 31/12/2021.

2. Không phân biệt hành trình đổi “tự nguyện”(voluntary) hoặc “không tự nguyện”(involuntary) nữa - khách hàng sẽ được hưởng lợi từ tất cả các lựa chọn bất kể tình huống nào.

3. Chính sách mới đơn giản & tập trung vào hai lựa chọn:

1. Thay đổi không giới hạn(Unlimited changes) - miễn phí thay đổi (ngày và tuyến đường). Chênh lệch giá vé áp dụng
2. Hoàn tiền(Refund) - hoàn lại tiền theo hình thức thanh toán ban đầu và miễn phí phạt hủy.

4. Lưu ý quan trọng:

Phí noshow(hủy / đổi trong vòng 3 tiếng trước giờ bay) được áp dụng cho tất cả mọi trường hợp đổi ngày hoặc hoàn vé.

Xin lưu ý chúng tôi sẽ không hoàn lại bất kỳ khoản phí hoặc hình phạt nào mà khách hàng đã phải chịu theo các phiên bản trước của chính sách.

Trân trọng,